

# RECURSOS SOBRE EL COVID-19 PARA EL NORTE DE MANHATTAN

West Harlem, Central Harlem, East Harlem, Washington Heights, & Inwood

## INFORMACIÓN SOBRE COVID – 19

[Detener la propagación \(Departamento de salud de la ciudad de Nueva York\)](#)

[Hoja de información sobre el coronavirus \(Departamento de salud de NYC\)](#)

[Información sobre coronavirus. \(Centro para el Control de Enfermedades - CDC\)](#)



### Para recibir actualizaciones e información de COVID-19 de la Ciudad

Envíe el mensaje de texto “COVIDESP” al 692-692

**Todos los neoyorquinos deben cubrirse la cara cuando estén afuera.**

### Prueba de COVID-19

Los residentes de viviendas públicas pueden obtener pruebas gratuitas para COVID 19 en St. Nicholas Houses, que se encuentra en el centro de Harlem, entre las calles 127 y 131 oeste y entre Adam Clayton Powell Jr. y Frederick Douglass Boulevards.

## SALUD MENTAL

**Cualquier peligro o necesidad inmediata llame al 911**

### NYC Well

Envíe un mensaje de texto con la palabra “WELL” al 65173  
Llame al 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)  
Inicie un chat en la pagina web

¿ESTÁ PASANDO POR UN MOMENTO DIFÍCIL? NYC WELL esta aquí para escuchar y ayudar con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad, o el consumo de drogas y alcohol. Para usted o un ser querido. Brindan apoyo de salud mental confidencial y gratuito.

### Oficina de Salud Mental del Estado de Nueva York

Línea de apoyo emocional: 1-800-597-8481

Proporcionan apoyo y soporte gratuito y confidencial, ayudando a las personas que llaman que están pasando por una mayor ansiedad debido a la emergencia de Coronavirus. La línea de ayuda está compuesta por voluntarios, incluidos profesionales de la salud mental, que han recibido capacitación en consejería de crisis.

## VIOLENCIA DOMÉSTICA

**La línea directa de violencia doméstica de la ciudad de Nueva York**

Llame al 800-621-HOPE

Este servicio de atención telefónica proporciona planificación de seguridad, referencias y conexiones a viviendas de emergencia para víctimas de violencia doméstica. La línea directa brinda asistencia en más de 150 idiomas, 24/7.

## EDUCACIÓN

### Departamento de Educación de Nueva York

El Departamento de Educación proporciona tabletas para estudiantes que necesitan conectividad a Internet y hardware para el aprendizaje a distancia. Para registrar a su familia, visite NYC DOE Remote Learning Devices. Esto está disponible en muchos idiomas.

## UTILIDADES

A partir del viernes 13 de marzo, las empresas de servicios públicos de Nueva York se han suspendido los cortes de servicios públicos de electricidad, calefacción y agua para todos los clientes.

## WIFI GRATUITO EN CASA

### Comcast

Llame al 1-855-8-INTERNET para configurar Ofreciendo servicios esenciales de Internet diseñados para familias de bajos ingresos gratis durante 60 días para nuevos clientes que reúnan los requisitos.

### Spectrum

Llame al 1-844-488-8395 para configurar Los hogares con estudiantes de K-12 pueden obtener Spectrum Wifi gratis durante 60 días (instalación gratuita para nuevos clientes)

## COMIDA LOCAL

### Comedor de Beneficencia / despensa de alimentos

Washington Heights y Harlem

### Invisible Hands

Llame al (732) 639-1579 para solicitar una entrega por teléfono. No responden a mensajes de texto.

Twitter: @InvisHandsHQ

Las comunidades de Nueva York con mayor riesgo de COVID-19 pueden solicitar la entrega segura, fácil y gratuita de suministros, comestibles o cualquier otra cosa que pueda necesitar.

### **Charles Walburg Comidas entregadas a domicilio (Para personas mayores)**

163 West 125th Street  
(212) -222-2552

Activistas locales que ofrecen comida preparada y entrega en el Bronx, Brooklyn, Harlem y Queens.

### **Fórmula para bebé gratis**

Llame al 718-405-9111

Los miembros de WIC pueden recibir fórmula para bebés entregada GRATIS a todos los condados de la ciudad de Nueva York

## WIFI A TRAVÉS DE SMARTPHONE

**Metro PCS, T-Mobile, Sprint, AT&T y Comcast** están levantando sus límites de datos ilimitados para suscriptores de teléfonos celulares durante al menos 60 días. Contacta tu celular proveedor para más información.

**MetroPCS** le permitirá agregar 10GB gratis de punto de acceso móvil por mes agregando un servicio adicional disponible en la aplicación MyMetro, MyAccount o llamando Cuidado en 611.

**T-Mobile y Metro by T-Mobile** están brindando a los clientes 20GB adicionales de servicio de conexión / conexión móvil para los próximos 60 días.

### **World Central Kitchen (WCK)**

Estos son restaurantes que forman parte de WCK y ofrecen comidas gratis para los necesitados:

- > **House of Justice** @ 12:00pm 106 W 145th Street
- > **La Fonda Boricua** @12pm 169 E 106th Street
- > **Red Rooster Harlem** @12pm 310 Lenox Avenue
- > **La Nueva España Restaurant** 606 W 207th Street
- > **SOMOS** 629 W 185th Street

Distribuirá miles de comidas frescas para llevar para llevar a las familias locales.

### **Centros de atención para personas mayores**

Llame a su centro local para personas mayores o Aging Connect en 212-Aging-NYC (212-244-6469) o 311 a aprenda a recibir comidas entregadas Los centros para personas mayores están actualmente cerrados para garantizar la salud y seguridad de los neoyorquinos mayores.



## ALIMENTOS LOCALES CONTINUADOS

Para encontrar sitios de distribución de comidas envíe el mensaje "COMIDA" al 877-877

**Recogida de alimentos en escuelas públicas de Nueva York**  
Los miembros de la comunidad de Nueva York pueden recoger desayuno y almuerzo para llevar de 7:30 a.m. a 1:30 p.m. afuera de la entrada principal de cada edificio escolar.

### Community food advocates

Use esta herramienta para encontrar información acerca de comida gratis y asistencia monetaria para comida en NYC.

### Citymeals on Wheels

Solicite recibir comidas si tiene 60 años de edad o mayores, incapaces de preparar comidas nutritivas o no tener a nadie hacerlo por usted, está física o mentalmente incapacitado y necesitan ayuda, pueden vivir con seguridad en hogar si se le brindan servicios. [unemployment resources](#)

### Hunter College New York City Food Policy Center

Encuentre información sobre servicios de comida en su vecindario

---

## LA VIVIENDA

A partir del lunes 16 de marzo: **los procedimientos de desalojo y las órdenes pendientes se suspenderán en todo el estado hasta nuevo aviso.** Las funciones de la corte de vivienda, como los bloqueos de propietarios, las órdenes de reparación y las violaciones graves del código continuarán.

A partir del jueves 19 de marzo, Nueva York ha implementado **una moratoria de ejecución hipotecaria de 90 días y un período de alivio hipotecario** para los propietarios que puedan demostrar que no pueden realizar pagos a tiempo debido al impacto del virus.

A partir del 7 de mayo, el gobernador Andrew Cuomo anunció una extensión de la moratoria de 90 días sobre desalojos para todos los inquilinos residenciales. Esto significa que nadie puede ser desalojado en el estado de Nueva York hasta al menos el 20 de agosto. Esto también protege a los inquilinos de los cargos por pagos atrasados y permite a los inquilinos pagar con sus depósitos de seguridad que luego pueden reponer.

### **Línea directa de derechos de los inquilinos por Met Council**

Llame 212-979-0611 (inglés y español)

### **Informar intentos de desalojo**

Cualquier persona con conocimiento de alguaciles de la ciudad que intenten ejecutar órdenes de desalojo puede informar esta actividad llamando a la Oficina de Alguaciles de la Ciudad del DOI al (212) 825-5953.

### **Apoyo para la prevención de desalojos**

#### Bronx Works

Caridades Católicas (ayuda independientemente de su denominación) Coalición para las personas sin hogar

### **Información específicamente sobre NYCHA**

Llame a la oficina de administración de su propiedad o al Centro de atención al cliente al 718-707-7771

Los residentes de NYCHA que experimentan una pérdida de ingresos pueden calificar para una reducción de alquiler. Los hogares que han experimentado una pérdida de ingresos completa pueden calificar para la Política de Cero Ingresos. Si un hogar informa cero ingresos, participará en una entrevista con un asistente



## RECURSOS DE DESEMPLEO

### Licencia por enfermedad pagada para Neoyorquinos impactados por COVID-19

El gobernador Cuomo firmó el proyecto de ley que garantiza la protección laboral y paga a los neoyorquinos que han estado en cuarentena como resultado de COVID

### Solicitud de desempleo período de espera exonerado

El estado de Nueva York está renunciando al período de espera de 7 días para los beneficios del seguro de desempleo para las personas que están sin trabajo debido a cierres o cuarentenas de Coronavirus (COVID-19).

### Departamento de Trabajo

### La primera Ley de Respuesta de Coronavirus de las Familias (H.R. 6201)

El 18 de marzo de 2020, el presidente Trump promulgó la Ley de respuesta al coronavirus de Families First (H.R. 6201). La ley es efectiva 15 días después de ser firmada por el presidente. Si bien esta ley tiene amplias disposiciones en respuesta a COVID-19, las siguientes áreas son importantes para que los empleadores tengan en cuenta: FMLA ampliada; Licencia por enfermedad pagada; Seguro de salud; y créditos fiscales

### Preguntas legales sobre los derechos laborales

Si tiene preguntas sobre sus derechos en el lugar de trabajo, comuníquese con el Grupo de Asistencia Legal de Nueva York, Teléfono del Proyecto de Ley de Empleo: (212) 613-5000 | Correo electrónico: [EmploymentLawProject@nylag.org](mailto:EmploymentLawProject@nylag.org)

---

## RECURSOS DE SERVICIOS SOCIALES

### El Departamento de Servicios Sociales cambia en respuesta a COVID – 19

Solicite **Asistencia en Efectivo o asistencia de Emergencia por Única Vez** con el sitio web o la aplicación móvil [ACCESS HRA](#). Un miembro del personal de la HRA lo llamará para completar su entrevista de elegibilidad.

Solicite un fondo especial en línea a través de ACCESS HRA si es un cliente de Asistencia en Efectivo.

Use ACCESS HRA en línea o descargue la aplicación ACCESS HRA para ver la información de su caso.

Solicite Servicios de Manutención Infantil descargando una solicitud en [childsupport.ny.gov](http://childsupport.ny.gov) o llamando a la línea de ayuda de manutención infantil del Estado de Nueva York al 888-208-4485 para que le envíen una solicitud por correo.

Solicite SNAP en línea en [www.nyc.gov/accesshra](http://www.nyc.gov/accesshra), por teléfono inteligente con la aplicación ACCESS HRA, o llame al 718-557-1399 para recibir una solicitud por correo. Después de enviar su solicitud, complete su entrevista de elegibilidad llamando al 718-SNAP-NOW (718-762-7669) en cualquier momento entre las 8:30 a.m. y las 5:00 a.m. PM, de lunes a viernes.

